



www.noel.gv.at

[Home](#) » [Politik & Verwaltung / Kontakt zur Verwaltung](#) » [E-Mail-Adressen](#) » [Mailverkehr](#)

Mailverkehr mit der NÖ Landesverwaltung

Das Amt der NÖ Landesregierung ist dank laufend aktualisierter Sicherheitsmechanismen bisher von Problemen verschont geblieben, die durch SPAM und Viren hervorgerufen wurden. Um den einwandfreien Mailverkehr mit dem Amt der NÖ Landesregierung auch weiterhin zu gewährleisten, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt:

- ☒ [Allgemeines zum Mailversand](#)
- ☒ [Einschränkungen für Attachments \(Mail-Beilagen\)](#)
- ☒ [Keine automatischen Benachrichtigungen an Absender](#)
- ☒ [Zertifikat für sichere Internet-Verbindungen](#)

Allgemeines zum Mailversand

Einschränkungen beachten und einhalten

Die **maximale Größe von 10 Megabyte** (inklusive aller Attachments/Beilagen) bitte nicht überschreiten

Sinnvollen und aussagekräftigen Betreff verwenden

Schreiben Sie den **Inhalt Ihrer Mail in den Mailtext**

Ein Mailtext sollte immer vorhanden sein, auch wenn Attachments beigefügt sind

Kettenbriefe bitte nicht weiterleiten, sondern löschen. Auch Bitten um Hilfe (Knochenmarkspenden, etc.) waren in der Vergangenheit ausschließlich gefälscht bzw. getarnte Kettenbriefe

Verschlüsselung

Soweit es der Absender bzw. der Empfänger technisch ermöglicht, erfolgt die Übertragung der Mail immer in verschlüsselter Form.

[^nach oben](#)

Einschränkungen für Attachments (Mail-Beilagen)

Ausführbare Programme werden gelöscht

"Attachments", die ausführbare Programme enthalten könnten, werden am Internet-E-Mail-Gateway des Amtes der NÖ Landesregierung als potenzielle Viren grundsätzlich gelöscht. Betroffen sind Dateien mit folgende Endungen:

.ade, .adp, .asd, .bas, .bat, .ceo, .cgi, .chm, .cmd, .com, .cpl, .crt, .eml, .exe, .hlp, .hta, .inf, .ins, .isp, .jar, .js, .jse, .lnk, .mdb, .mde, .msc, .msi, .msp, .mst, .nsc, .ocx, .pcd, .pif, .pl, .pot, .reg, .scr, .sct, .shb, .shs, .swf, .url, .vb, .vbe, .vbs, .vxd, .wsc, .wsf, .wsh, .386

Mit einer geänderten Endung (und damit nicht mehr direkt ausführbar) können diese Dateien Mails jedoch beigefügt werden. Auch in gezippter Form ist eine Übertragung dieser Dateien nur mit geänderter Endung möglich.

Untersuchung mit verschiedenen Scannern

Alle anderen Datei-Typen werden von verschiedenen Scannern auf Viren untersucht.

Infizierte Attachments werden gelöscht

Wird dabei ein mit einem Virus infiziertes Attachment gefunden, oder weist das Attachment eine der oben aufgeführten Endungen auf, so wird es gelöscht und der Empfänger der E-Mail darüber informiert.

[^nach oben](#)

Keine automatischen Benachrichtigungen an Absender

Gelöschte Attachments

Da mittlerweile fast alle Viren und auch die meisten SPAM-Mails gefälschte Absenderadressen verwenden, werden die in der E-Mail angegebenen Absender nicht mehr über das Entfernen des Attachments verständigt.

Eingangs- und Lesebestätigungen

Aus diesem Grund wurde auch der automatische Versand von Übermittlungs- und Lesebestätigungen, Abwesenheitsnotizen und ähnlichem eingestellt.

Wenn Eingangsbestätigungen erforderlich sind, bitte **diesen Wunsch deutlich am Beginn der Mail vermerken**, dann erhalten Sie von der Sachbearbeiterin oder dem Sachbearbeiter eine entsprechende Information über das Einlangen Ihrer E-Mail.

[^nach oben](#)

Zertifikat für sichere Internet-Verbindungen

Sichere Serververbindungen

Bestimmte Internetseiten des NÖ Web-Angebotes laufen über besonders gesicherte Verbindungen. Dazu wird das mit der Internetseite verbundene Zertifikat geprüft. Damit das funktioniert, muss auf Ihrem Computer ein Stammzertifikat installiert sein, das diese Prüfung vornehmen kann.

Das Land Niederösterreich verwendet das **A-Trust Stammzertifikat**, welches benötigt wird, um von A-Trust ausgestellte Zertifikate nutzen zu können. Gegebenenfalls ist das Stammzertifikat auf Ihrem Computer nachzuinstallieren.

Lesen Sie dazu bitte die Anweisungen auf der A-Trust-Seite

<http://www.a-trust.at/default.aspx?lang=GE&ch=2&node=554>

[^nach oben](#)

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

📄 Downloads

📄 E-Mail-Adressen der Dienststellen (pdf, 40 KB)

Ihre Kontaktstelle des Landes für diese Internetseite

Amt der NÖ Landesregierung Bürgerbüro Landhaus St. Pölten

Dipl.-ing. Michael Stiller E-Mail: buengerbuero.landhaus@noel.gv.at

Tel: 02742/9005-12530, Fax: 02742/9005-13610

3109 St. Pölten, Landhausplatz 1, Haus 4 EG Landhausboulevard

📄 Lageplan, Adressen aller Dienststellen