

Presseinformation

6. Juli 2026

KI-Strategie wird sichtbar - KI-Assistent NÖKI hilft rund um die Uhr

LH Mikl-Leitner: „Künstliche Intelligenz soll dort helfen, wo sie den Menschen konkret nützt“

Im Juni hat das Land Niederösterreich seine KI-Strategie vorgestellt. Nun folgt mit dem neuen KI-Assistenten „NÖKI“ der erste für alle Bürgerinnen und Bürger sichtbare Umsetzungsschritt im Schwerpunkt „Verwaltung neu denken“: Seit 1. Juli unterstützt der KI-Assistent NÖKI auf der Website des Landes Niederösterreich unter www.noel.gv.at.

NÖKI ist direkt auf der Landeswebsite als Chat-Fenster erreichbar. Der digitale Assistent hilft dabei, Informationen und Dienstleistungen der NÖ Landesverwaltung schneller zu finden. NÖKI beantwortet Fragen direkt, rund um die Uhr und verweist bei Bedarf auf weiterführende Informationen.

Landeshauptfrau Johanna Mikl-Leitner betont: „Mit unserer KI-Strategie haben wir als ein Leitprinzip angekündigt, Künstliche Intelligenz dort einzusetzen, wo sie den Menschen konkret hilft – für Land und Leute. NÖKI ist ein erster sichtbarer Schritt. Die Bürgerinnen und Bürger sollen einfacher, schneller und unabhängig von Öffnungszeiten zu den Informationen kommen, die sie brauchen.“

Der KI-Assistent kennt die Inhalte von rund 6.000 Artikeln und Dokumenten auf www.noel.gv.at. Damit erleichtert NÖKI den Zugang zu den vielfältigen Services der Landesverwaltung, von Informationen zu Förderungen und Verfahren bis hin zu häufig gesuchten Leistungen. Bürgerinnen und Bürger können ihre Frage einfach in einem Satz eingeben und erhalten rasch eine passende Antwort.

Die Landeswebsite ist eine zentrale Anlaufstelle für Informationen und Services des Landes Niederösterreich. Sie wird jährlich von mehr als 7,3 Millionen Besucherinnen und Besuchern aufgerufen. Zusätzlich erreichen das NÖ Bürgertelefon jährlich rund 386.000 Anrufe.

Landesamtsdirektor Mag. Werner Trock erklärt: „Die Landeswebsite enthält eine große Menge an Informationen. NÖKI hilft dabei, schneller die passenden Inhalte auf der Website zu finden, etwa Informationen rund um Verfahren, Führerschein oder Reisepass. Das macht Inhalte einfacher zugänglich und ist ein wichtiger

Presseinformation

Schritt hin zu einer noch moderneren Verwaltung.“

NÖKI wird laufend weiterentwickelt. Kurze Rückmeldungen der Nutzerinnen und Nutzer helfen dabei, Antworten weiter zu verbessern und das Service noch besser an den tatsächlichen Bedarf anzupassen.

Damit zeigt das Land Niederösterreich: Die KI-Strategie bleibt nicht Papier, sondern wird Schritt für Schritt umgesetzt. Mit NÖKI wird Künstliche Intelligenz für Bürgerinnen und Bürger erstmals unmittelbar sichtbar und im Alltag nutzbar. Digitalisierung und Künstliche Intelligenz sollen den Menschen konkrete Erleichterungen im Alltag bringen. Genau dafür setzt sich das Land Niederösterreich konsequent ein.



Am Bild: Landeshauptfrau Johanna Mikl-Leitner

© NLK Pfeiffer